



# T.C. TİCARET BAKANLIĞI

ULUSLARARASI HİZMET TİCARETİ GENEL  
MÜDÜRLÜĞÜ

## E-TURQUALITY (BİLİŞİMİN YILDIZLARI) PROGRAMI



BİLİŞİM, YAZILIM, DİJİTAL VE İLETİŞİM HİZMETLERİ DAİRE BAŞKANLIĞI  
2022

[bilisimhizmetticaretiuht@ticaret.gov.tr](mailto:bilisimhizmetticaretiuht@ticaret.gov.tr)



## İçindekiler Tablosu

1. Giriş .....	2
2. E-Turquality (Bilişimin Yıldızları) Programı Nedir? .....	4

# 1. Giriş

T.C. Ticaret Bakanlığı Uluslararası Hizmet Ticareti Genel Müdürlüğü tarafından “5447 sayılı Türkiye Bilişim Sektörünün Uluslararasılaşması Ve E-Turquality (Bilişimin Yıldızları) Programı Hakkında Karar” 20/4/2022 tarihli ve 31815 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanarak bilişim ihracatçılarımıza ve işbirliği kuruluşlarımızın istifadesine sunulmuştur.

- Yazılım,
- Dijital oyun,
- Finansal yazılım ve teknolojiler,
- Blok zincir yazılım ve teknolojiler,
- Yapay zekâ, büyük veri,
- Siber güvenlik,
- Akıllı şehir ile yeşil dönüşüm yazılım ve hizmetleri,
- Telekomünikasyon, 5G, bulut ve iletişim hizmetleri,
- Veri merkezi,
- Bilişim hizmetleri,
- Sistem bakım ve destek hizmetleri ve
- Dijital aracılık ve hizmet platformları

yeni karar kapsamına alınmıştır. Böylelikle, tüm alt sektörlerinin desteklenmesi ve ihracatın tüm ülke geneline yayılması amaçlanmıştır.

Söz konusu destek modeli ile Bakanlık tarafından sağlanan tüm bilişim sektörü destekleri sistematik bir şekilde ele alınmış olup söz konusu sektöre sağlanan desteklerin tek bir başlık ile kullanıcıya ulaştırılması hedeflenmiştir. Böylelikle mevzuatın, yararlanıcı firma ve işbirliği kuruluşları açısından kolay, anlaşılabilir ve uygulanabilir olması sağlanmıştır. Bu kapsamda;

- İhracata hazırlık ve kurumsal kapasite oluşturma destekleri
- İhracatta pazarlama ve pazarda tutundurma destekleri
- Yüksek katma değere yönelik E-Turquality (Bilişimin Yıldızları) Programı Desteği

ile 3 aşamalı ancak tek bir başlık altında toplanmış bir destek programı tasarlanmıştır.

İnovasyonun teşvik edilmesi ve uluslararası pazarlarda rekabet edebilecek bölgesel ve küresel unicornların oluşturulmasına yönelik olarak bilişim sektörüne özel yeni destek unsurlarını içeren **E-Turquality (Bilişimin Yıldızları) Programı** da oluşturulmuştur.

Bunun yanı sıra, uygulamada edinilen tecrübeler, sektörel talepler çerçevesinde, uygulanmakta olan **çeşitli destek unsurlarının kapsamı genişletilmiş**, ayrıca bazı destek uygulamalarında etkinliği ve hızı artırıcı tedbirlere yer verilmiştir. Böylelikle, destek unsuru kapasitesi ve çeşitliliğinin artırılması amaçlanmıştır. Bu çerçevede,

## **E-Turquality (Bilişimin Yıldızları Destek Programı) ile birlikte;**

- TeknoHızlandırıcı İşbirliği Kuruluşu Hızlandırıcı Programları Proje Desteği
- Uluslararası Katma Değerli Bilişim Yüklenici Proje Desteği
- Yurt Dışı İhale Desteği
- Yurt Dışı Dizi/Film ve Oyunlarda Ürün Yerleştirme ile Pazarlama Desteği
- Veri Merkezi Desteği
- Yazılımcılar için Simülatör/ Test Ekipmanı Kiralama Desteği
- Yurt İçi Fuar Desteği
- Hizmet Pazarlama Platformlarına Üyelik Desteği

- Yurt Dışında Yerleşik Şirkete Ait Oyun/Yazılım/Aracılık Platformu Alımına Yönelik Danışmanlık Desteği
- Patent / Fikri Mülkiyet Hakkı Alım Desteği
- Yurt Dışı Arama Desteği
- Yazılım/Oyun/Mobil Uygulama Test Desteği
- Yıldız Ofisleri Desteği
- Uluslararası Teknoloji Pazarlama Ofisleri Desteği

yeni destek unsurları olarak Karar'a eklenmiştir.

Ayrıca, bilişim sektörünün nihai hizmetlerinin yurt dışına açılımında girdi olarak ülkemiz yerli ve milli yazılım ve hizmetlerin kullanılmasının teşvik edilmesini teminen **Yerli Malı Kullanımı desteği** oluşturulmuştur.

Desteklerin sürdürülebilir biçimde yönetilmesi ve kurumsallaşması, izleme ve performans analizinin takibini teminen **E-Turquality (Bilişimin Yıldızları) Programının kurumsallaştırılması ve sürdürülebilirliği ile ilgili mekanizmalar da tesis edilmiştir.** Bu kapsamda, bilişim sektörüne verilen desteklerin etkinliği ve verimliliği ölçülerek kamu kaynaklarının uygun biçimde kullanılması hedeflenmiştir.

## 2. E-Turquality (Bilişimin Yıldızları) Programı Nedir?

E-Turquality (Bilişimin Yıldızları) Programı, ülkemizin bilişim ve alt sektörlerinin geliştirilmesi, inovasyonun teşvik edilmesi ve uluslararası pazarlarda rekabet edebilecek bölgesel ve küresel unicornların oluşturulmasına yönelik olarak yürütülmektedir. Bilişim sektörüne özel yeni destek unsurlarını içeren E-Turquality (Bilişimin Yıldızları) Programı, tüm bilişim ve alt sektörlerdeki katma değeri yüksek firmaların desteklenmesi amacı doğrultusunda hazırlanan ve 20/4/2022 tarihli ve 31815 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan bilişim ihracatçılarımıza ve işbirliği kuruluşlarımıza sunulan 5447 sayılı Türkiye Bilişim Sektörünün Uluslararasılaşması ve E-Turquality (Bilişimin Yıldızları Programı) Hakkında Karar’ın 4. Bölümünü oluşturmaktadır.

Kararın Kapsam başlıklı 2. maddesi uyarınca Türkiye’de yerleşik bilişim ve alt sektörlerinde yer alan yazılım, gömülü yazılım, dijital oyun, e-spor, finansal yazılım ve teknolojiler, blok zincir yazılım ve teknolojiler, yapay zekâ, büyük veri, siber güvenlik, akıllı şehir ile yeşil dönüşüm yazılım ve hizmetleri, telekomünikasyon, 5G, bulut ve iletişim hizmetleri, veri merkezi, bilişim hizmetleri, sistem bakım ve destek hizmetleri, dijital aracılık ve hizmet platformları ve ilişkili sektörlerinde faaliyet gösteren şirketler, kurumlar ve işbirliği kuruluşlarının faaliyetleri E-Turquality (Bilişimin Yıldızları) Programı kapsamında desteklenmektedir.

Yeni E-Turquality (Bilişimin Yıldızları) Programı, 2564 sayılı Döviz Kazandırıcı Hizmet Sektörleri Markalaşma Destekleri Hakkında Karara kıyasla;

Bilişim ve alt sektörlerine özel olarak tasarlanmıştır.

- ✓ Marka odağından uzaklaşarak bilişim sektörü hizmet/ürünleri destek modelinin odağına yerleştirilmiştir.
- ✓ Şirketlerin kapsama alınma ve ön inceleme süreçleri ile kapsama alınma kriterleri bilişim sektörünün dinamiklerine özgü olarak yeniden ele alınmıştır.
- ✓ Şirketlerin bir stratejik plan dahilinde kurumsal kapasitelerini güçlendirmeleri ve yurtdışında büyümeleri için yıllık stratejik iş planı zorunluluğu getirilmiş ve buna yönelik hizmet alımı da destek kapsamına alınmıştır.
- ✓ Desteklerin etkin ve verimli kullanımının takibi amacıyla yıllık izleme-değerlendirme sistemi getirilmiştir.

yeniden tasarlanmıştır.

Program kapsamına alınma ve değerlendirmeye yönelik olarak da dört ana bilişim kategorisi belirlenmiş olup, Ön Değerlendirme Soru Setleri, Ön İnceleme Raporu ve diğer çalışmalar aşağıda yer alan bu dört sektör olacak şekilde oluşturulmuştur:

- Yazılım Tabanlı Hizmet Ürünü Sunan Şirketler
- Platform Tabanlı Hizmet Sunan Şirketler
- Bilişim Hizmeti Sunan Şirketler
- Dijital Oyun Sunan Şirketler

Yüksek katma değere yönelik E-Turquality (Bilişimin Yıldızları) Programı Desteği içerisinde aşağıda yer verilen destekler bulunmaktadır.

- Stratejik iş planı desteği
- Yazılım, mobil uygulama, dijital oyun, platform geliştirme desteği
- Kiralama desteği
- Pazara giriş desteği

- Rapor ve veri analizi desteği
- Belgelendirme desteği
- Yurt dışı arama ve test desteği
- Reklam, tanıtım ve pazarlama desteği
- Ürün yerleştirme desteği
- Danışmanlık desteği
- Komisyon desteği
- Yurt dışı ihale desteği
- Yıldız Teknoloji Ofisleri desteği
- Yurt Dışı Yüksek Katma Değerli Bilişim Yüklenici Projesi desteği
- Veri merkezi desteği
- Yurt dışı fuar/kongre/konferans/seminer bireysel katılım desteği
- Yurt dışı fuar/kongre/konferans/seminer milli katılım desteği
- Yurt içi fuar/kongre/konferans/seminer bireysel katılım desteği
- Yurt dışı şirket ve yurt dışında yerleşik şirkete ait marka/oyun/yazılım/aracılık platfomu alımına yönelik danışmanlık desteği